





# 改进的 运营决策

**波音交付全寿命周期解决方案**、产品、服务与支持，助您取得成功，让您的波音机队在全寿命周期内的价值最大化。波音开发了一整套以运行性能为核心的全寿命周期解决方案，能帮助您的维修、工程和飞行运行人员最有效地工作，提高效率与赢利能力。

作为波音的一种**全寿命周期解决方案**，**飞机健康情况管理(AHM)**通过将可用的飞机数据转化为有用的行动信息，致力于提升您的运行性能。利用飞机健康管理系统监视、采集和分析可用的飞机数据，您的工程维修人员能及时进行可重复的、经济的维修决策，促进改善您的机队运营。

## 利用信息的力量



飞机健康管理能让您提升运行性能，减少航班延误、取消、返航和备降。

飞机健康管理的成功实现，既得益于波音详尽的设计知识及丰富的现役飞机运营经验，又离不开使用飞机健康管理信息所必需的您对系统、应用和基础设施的投资。

## 飞机健康管理工作原理

- 飞机健康管理系统从执飞的机队实时采集数据，并让地面运营部门能够使用这些数据。
- 通过因特网、传真、掌上电脑、电子邮件和呼叫中心服务向您的员工传送警示和通知。
- 您的各运营团队都能访问和处理门户网站 MyBoeingFleet.com 波音托管工具中的信息。
- 您的团队可基于他们的信息需求、选定的优先顺序和紧急性接收可定制的信息包。

- 在进行维修或飞行决策及维护决策时，您既具备更有效的信息，又能在瞬间获得远程监控、数据采集和信息分析。

## 自动化的决策支持提升您的整个企业的效率和绩效。

### 您选择所需要的决策支持。

飞机健康管理可提供三种类型的决策支持- 实时故障管理、性能监视与定制警示和分析。



**实时故障管理** - 当飞机仍处于航路中时，实时故障管理便向地面传送飞行中的故障，并进行故障诊断，让您能做出实时的维修运营决策，部署必要的人员、备件和设备，以缓解故障问题。

**性能监视** - 为了支持您的飞机燃油效率举措、优化您的飞行计划，飞机健康管理系统分析飞机巡航性能数据及其趋势。这包括按优先顺序排定的燃油效率、排放水平和其它性能因数等信息。

**定制警示和分析** - 客户确定的对飞机传输的任何数据的监视和警示，旨在处理逐渐显现的飞机系统问题。通过安装的飞机状态监视系统(ACMS)，飞机健康管理系统利用飞机通信寻址和报告系统自动监视、采集和传输检修级别。这包括轮胎压力、氧气压力、液压油、辅助动力装置和机油油位。跟踪油耗趋势，以促进维修计划，计算最佳的检修间隔，或者为您的延程飞行方案提供增补信息。

所有这三种飞机健康管理系统决策支持工具都能与发动机原始设备制造商的健康监视服务相联接；通过链接基于网络的系统，让您的员工看见与飞机健康管理系统产生的信息并列的发动机原始设备制造商产生的警示，提供发动机状态监视警示。

- 缩短或消除航班延误
- 增强首次维修的有效性
- 减少航班不点事件
  
- 识别飞机和机队燃油效率趋势
- 实现最佳的飞行计划
  
- 对逐渐显现的系统问题警示
- 实现远程监视
- 最大程度地减少维修行动
- 增强延程飞行方案
  
- 创建基于网络的综合健康监视环境

## 您选择自己的优先顺序并接收问题的预先通知

飞机健康情况管理决策支持工具能让您的团队定制对于他们的工作最有价值的信息，并做出前瞻性维修决策。



**确定优先顺序** – 基于最低设备清单(MEL)放行、经济影响及其它性能因数，您确定自己的信息需求及其优先顺序，从而确定您的最佳行动方针。

**预测** – 您能够在故障发生之前预测并解决问题。问题的预先通知有助于将应急维修转变为计划维修。

- 提升运营效能
- 向您的员工授权

- 杜绝许多不必要的故障
- 减少应急维修

您能既享有飞机健康情况管理带来的效益，又节省大额的资本支出。飞机健康情况管理或是按飞行小时收费，或是基于每架飞机收取年费，具体取决于支持的级别。波音负责数字式工具与信息交付；您能获得运行性能提升所带来的效益。





**波音民用飞机集团**

P.O. Box 3707, MC 21-85

华盛顿州西雅图

邮编: 98124-2207

[www.boeing.com/commercial/aviationservices](http://www.boeing.com/commercial/aviationservices)

本文件中的内容基于诚信的设想, 仅供一般参考使用。这些陈述内容不构成出价、承诺、保证或性能担保。实际的结果可能随具体的事件或条件的变化而不同。不应当在波音预期之外的场合使用或依赖本文件。

波音是波音管理公司的商标  
波音版权所有 © 2010

在美国印刷  
178933 02/2010